

# Algemene voorwaarden

Hier vindt u de Algemene Voorwaarden van Aurum by Laura. Deze zijn steeds van toepassing als u gebruik maakt van of een bestelling plaatst via de website, e-mail of persoonlijk contact en bevatten belangrijke informatie voor u als koper. Lees de Algemene Voorwaarden daarom goed door. We raden u verder aan deze voorwaarden op te slaan of af te drukken, zodat u ze op een later moment nog eens kunt teruglezen.

AURUM  
BY LAURA



## Let's start here.

### Definities

**Aurum en/of Aurum by Laura:** gevestigd te Kampen en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 83069267 handelend onder de naam Aurum by Laura.

**Website:** de website van Aurum, vanaf medio april 2023 te raadplegen via [www.aurumbylaura.com](http://www.aurumbylaura.com) en alle bijbehorende subdomeinen.

**Klant:** de natuurlijke persoon niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf die een

overeenkomst aangaat met Aurum by Laura en/of zich geregistreerd heeft op de website.

**Overeenkomst:** iedere afspraak of overeenkomst tussen Aurum en klant, van welke overeenkomst de Algemene Voorwaarden integraal onderdeel uitmaken.

**Product of Sieraad:** het sieraad dat de klant bij Aurum koopt, dan wel door Aurum laat vervaardigen of aanpassen.

**Algemene Voorwaarden:** de onderhevige Algemene Voorwaarden.

### 3. Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van Aurum by Laura zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

### 4. Algemeen

Aurum by Laura vervaardigd sieraden van edele en soms onedele metalen. Ook het doen van reparaties, het omsmelten van (oud) goud en zilver, het zetten van edelstenen, het maken van gravures en het verwerken van as behoort tot de werkzaamheden van Aurum by Laura.



3. Indien blijkt dat bij de aanvaarding of op andere wijze aangaan van de overeenkomst door de klant onjuiste gegevens zijn verstrekt, heeft Aurum by Laura het recht om pas aan haar verplichting te voldoen nadat de juiste gegevens zijn ontvangen.

4. Aurum by Laura kan zich binnen wettelijke kaders op de hoogte stellen of de klant aan zijn betalingsverplichting(en) kan voldoen, maar ook van alle feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst. Indien Aurum op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden, zoals (volledige) vooruitbetaling te verbinden.

### 5. Totstandkoming overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod van Aurum by Laura door de klant en het voldoen aan de daarbij door Aurum by Laura gestelde voorwaarden.

2. Indien de klant het aanbod via de digitale weg heeft aanvaard, bevestigt Aurum by Laura onverwijld langs digitale weg de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet is bevestigd, heeft de klant de mogelijkheid de overeenkomst te ontbinden.

5. Aurum by Laura heeft het recht bestellingen van klanten die handelen in de uitoefening van hun beroep of bedrijf te weigeren.

### 6. Uitvoeren overeenkomst

1. Het laten repareren, dan wel aanpassen of omsmelten van sieraden met edelstenen of antieke sieraden is op risico van de klant. Aurum by Laura kan niet aansprakelijk worden gesteld voor beschadigingen of defecten die ontstaan zijn tijdens het uitvoeren van de opdracht. Bij het aannemen van de opdracht bekijkt Aurum by Laura het desbetreffende sieraad of voorwerp en bespreekt Aurum by Laura de mogelijke risico's die de aanpassing met zich mee kan brengen.

2. Indien er akkoord is gegaan met de opdracht kunnen eventuele wijzigingen in het ontwerp extra kosten en/of vertraging met zich mee brengen.

3. Indien er tijdens het uitvoeren zich onvoorziene omstandigheden voordoen krijgt u dit altijd zo spoedig mogelijk te horen. Aurum by Laura stelt u op de hoogte en bespreekt met u de alternatieven en mogelijkheden. Eventuele vertraging en extra kosten zijn niet uitgesloten. Uiteraard pleit Aurum by Laura ervoor om indien er sprake is van vertraging of extra kosten deze zo kort en laag mogelijk te houden.

## 7. Annulering

1. Wanneer een opdracht na het geven van akkoord wordt geannuleerd worden de reeds gemaakte kosten voor de geleverde diensten in rekening gebracht en indien van toepassing verrekend met de overeengekomen aanbetaling. Indien er sprake is van het verwerken van goud of zilver van de klant, dan geldt het goud of zilver als zekerheid van betaling zoals bedoeld in artikel 9.4 van deze Algemene Voorwaarden.

2. Aurum heeft het recht een opdracht te annuleren wanneer deze bij nader inzien toch niet mogelijk blijkt te zijn of er onvoorziene omstandigheden opgetreden zijn.



Ook bij nalatigheid van de klant heeft Aurum het recht om een opdracht te annuleren. Reeds gemaakte kosten kunnen in rekening worden gebracht.

3. Het annuleren van een bestelling van een collectie-item, dat niet speciaal voor de klant gemaakt wordt, kan middels een e-mail worden aangevraagd. Het wijzigen of annuleren van een opdracht is alleen mogelijk als het sieraad nog niet verstuurd is.

## 8. Herroepingsrecht

1. Artikelen die specifiek voor de klant zijn ontworpen en gemaakt kunnen niet geretourneerd worden.

2. Een sieraad kan geretourneerd worden binnen 14 dagen na ontvangst. Het sieraad dient ongedragen, onbeschadigd en in de originele verpakking geretourneerd te worden.

3. Retourzendingen dienen vooraf kenbaar gemaakt te worden middels een e-mail.

Pas na bevestiging en instructies betreffende de retourzending van Aurum by Laura kan het pakket verstuurd worden.

4. De kosten voor retourzending zijn voor rekening van de klant tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen.

5. Na ontvangst en controle door Aurum, zal het aankoopbedrag geretourneerd worden op het bij Aurum by Laura bekende rekeningnummer.

## 9. Betaling

Vooraf wordt overeengekomen voor welk bedrag Aurum by Laura de opdracht uitvoert, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Aurum werkt met een aanbetaling van 30% van het volledige bedrag bij maatwerk. Indien een niet-vaste prijs wordt overeengekomen geeft Aurum zo nauwkeurig mogelijk aan van welke factoren de hoogte van de prijs af zal hangen.

3. Het sieraad of de geleverde dienst dient vooraf of bij ophalen of afleveren (volledig) betaald te worden. Dit kan contant of per bankoverschrijving of betaalverzoek. Na akkoord door de klant op een offerte gaat deze akkoord met een aanbetaling van 30% van het totaalbedrag. Dit bedrag kan contant, per bankoverschrijving of betaalverzoek worden voldaan. Zolang het product nog niet volledig betaald is blijft het product eigendom van Aurum by Laura. Aurum by Laura zal het sieraad in principe niet afgeven aan de klant tot de betaling geheel is voldaan.

4. Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Aurum is gewezen op de te late betaling en Aurum de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn

betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Aurum by Laura gerechtigd de door haar gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

5. Het afgeven van een sieraad ter reparatie of goud of zilver dat omgesmolten moet worden dient voor Aurum by Laura als zekerheid van betaling. Wanneer de klant niet betaald, wordt het sieraad en/of goud of zilver eigendom van Aurum by Laura tot wederbetaling.

6. Alle uitgegeven offertes hebben een geldigheid van 14 kalenderdagen na de dag van uitgifte/versturen.

7. Alle op de website en in de offerte / factuur genoemde prijzen zijn inclusief 21% BTW.



## 11. Rechten

1. Wanneer er zich onverwachte situaties voordoen zal Aurum by Laura de emotionele schade en/of immateriële schade die dit mogelijk met zich mee brengt niet vergoeden. Aurum zal met alle zorgvuldigheid en professionaliteit omgaan met de opdracht en deze uitvoeren naar beste eer en geweten.

2. Aurum by Laura vergoed geen schade aan de klant die het gevolg is van overmacht, zoals schade als gevolg van een overval, inbraak, diefstal of brand en/of wanneer de verzekering van de klant de schade dekt.

Eventuele nadere uitkeringen van schadeverzekeringen aan Aurum die zien op schade aan een product van de klant worden door Aurum by Laura aan de klant uitbetaald.

3. De door Aurum by Laura gemaakte of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven het intellectueel eigendom van Aurum by Laura / Laura Tuink. Verveelvoudiging of openbaarmaking van voornoemde goederen en/of producten, zonder voorafgaande toestemming van Aurum by Laura/Laura Tuink is niet toegestaan.

## 12. Garantie

1. Aurum garandeert in het geval van het maken van nieuw (maat)werk gedurende een termijn van zes maanden de afwezigheid van fabricagegebreken die zich openbaren na aflevering.

2. In het geval van reparaties/wijzigen aan een bestaand sieraad garandeert Aurum gedurende een termijn van drie maanden de afwezigheid van gebreken, tenzij anders is overeengekomen of vermeldt, voor zover die betrekking hebben op de gerepareerde/vervangen onderdelen. De klant heeft recht op kosteloze vervanging van gebrekkige onderdelen binnen redelijke tijd. Daarnaast heeft de klant recht op kosteloos herstel, schadeloosstelling, prijsvermindering en ontbinding van de overeenkomst zoals dat hem op grond van de wet is toegekend, bovenstaande met in achtneming van artikel 11, lid 3.

3. Aurum staat niet in voor gebreken die na de aflevering van de producten zijn ontstaan als gevolg van ondeskundig

gebruik of gebrek aan zorgvuldigheid van de klant, of die het gevolg zijn van veranderingen die de klant of derden aan het product hebben aangebracht. Evenmin staat Aurum by Laura in voor de eventueel ontstane schade als gevolg van deze gebreken.

4. Aurum geeft geen garantie op enige vorm van schade ontstaan aan een edelsteen, diamant of parel.

5. Aurum garandeert de echtheid van de door Aurum gebruikte materialen.

6. Indien er sprake is van een door Aurum by Laura gemaakte toevoeging aan het sieraad gelden alle bovengenoemde punten alleen op het door Aurum by Laura vervaardigde onderdeel.

7. De klant behoudt volledig zijn wettelijke garantierechten, los van de bovengenoemde



punten die door Aurum by Laura zijn genoemd als afgegeven handelsgarantie.

8. Aurum heeft ten alle tijden het recht om de algemene voorwaarden te wijzigen.

9. Alle gemaakte wijzigingen in de algemene voorwaarden van Aurum zijn per direct van toepassing.

### 13. Slotbepalingen

1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

2. Voor zover door regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter in het arrondissement waar Aurum gevestigd is.

3. Indien een bepaling in deze Algemene Voorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.

4. Onder "schriftelijk" wordt in deze Algemene Voorwaarden ook communicatie per elektronische en online middelen verstaan, mits de identiteit van de afzender en de integriteit voldoende vaststaat.